

Belangrijke Veiligheidswaarschuwing voor Epson Perfection-scanners: Wisselstroomadapter

Mededeling voor klanten met een **Epson Perfection® V30/V33/V37/V300/V330/V370 scanner**: Risico dat de wisselstroomadapter oververhit raakt of smelt.

Epson waakt continu over de productveiligheid, productprestaties en fabricagemethodes om ervoor te zorgen dat onze producten voldoen aan de allerhoogste normen en verwachtingen van onze klanten.

WAARSCHUWING: Bij een klein aantal Epson scannerproducten die door Epson zijn verkocht in de periode 2010-2017, met name de modellen Perfection V30/V33/V37/V300/V330/V370, kan de meegeleverde wisselstroomadapter oververhit raken, smelten of vlam vatten. Dit kan mogelijk leiden tot vervorming van de DC-connector, en rook, stank en, in uitzonderlijke gevallen, brandschade veroorzaken.

De veiligheid en tevredenheid van de klant hebben altijd de hoogste prioriteit bij Epson. Dit probleem is zeer uitzonderlijk en er zijn tot op heden geen gevallen van letselschade gemeld. Als u echter een adapter hebt die last kan hebben van dit probleem, adviseren we u de wisselstroomadapter niet meer te gebruiken en contact met ons op te nemen via www.epson.nl/contactus of www.epson.be/contactus om de adapter te vervangen. Onze excuses voor het eventuele ongemak.

Lees de onderstaande instructies zorgvuldig en voer ze vervolgens uit om na te gaan of deze waarschuwing van toepassing is op de wisselstroomadapter van uw scanner.

Hoe u de getroffen apparatuur kunt identificeren:

Stap 1: Controleer de productcode op de adapter.

De locatie van de productcode ziet u in de afbeelding hiernaast en nadere uitleg volgt hieronder.

De productcode moet zijn: EADP 16CB D of EADP 16CB C. Als dit het geval is, volgt u de instructies in stap 2.



Stap 2: Controleer het serienummer op de adapter.

De locatie van het serienummer ziet u in de afbeelding hiernaast en nadere uitleg volgt hieronder.

De belangrijkste informatie is de datumcode. Deze vindt u op de vijfde tot en met de achtste positie in het serienummer. De eerste vier tekens van het serienummer zijn niet relevant voor de identificatie, maar u moet kijken naar de tweede set van 4 cijfers (gemarkeerd in het groene kader hiernaast).



Hoe u het serienummer van de wisselstroomadapter moet lezen.

****1222***** – Datumcode

12 = 2012

22 = 22^{ste} week van het jaar aangegeven door de voorgaande twee cijfers, in dit geval 2012.

De eerste set van deze cijfers geeft het bouwjaar aan. Dus '12' op de schermafbeelding betekent 2012, '13' zou 2013 betekenen, enzovoort. De tweede set van cijfers geeft het weeknummer aan, op basis van de notatie van 52 weken per jaar. In schermafbeelding hiernaast verwijst het nummer '22' naar week 22.

Als dit gedeelte van het serienummer in het bereik ligt tussen de eerste week van 2010 (serienr. 1001) en de laatste week van 2012 (serienr. 1252), dan moet u actie ondernemen om de adapter te vervangen.



Jaar Week

Getroffen scanners

De modellen die zijn verkocht met de getroffen wisselstroomadapter:
Perfection V30/V33/V37/V300/V330/V370

Perfection V30



Perfection V33



Perfection V37



Perfection V300



Perfection V330



Perfection V370



Contact:

Wij verzoeken u vriendelijk om te bevestigen dat deze mededeling van toepassing is op uw adapter door de bovenstaande stappen uit te voeren. Als na het volgen van de instructies blijkt dat deze mededeling van toepassing is op uw wisselstroomadapter, adviseren wij u de wisselstroomadapter niet meer te gebruiken en contact met ons op te nemen via:

www.epson.nl/contactus

www.epson.be/contactus

Epson Europe B.V., Azië building, Atlas ArenA, Hoogoorddreef 5,
1101 BA Amsterdam, Nederland, klantenservice: 020-7085099

EPSON®
EXCEED YOUR VISION